

## RETOUR AANVRAAG

Tel: 079-3412341 - Fax: 079 - 711 21 59 - E-mail: retour@free-parts.nl

RMA nr.:  ← Dit krijgt u van Free-Parts

Klantnaam:*			
Contactpersoon:			
E-mail*			
Adres:			
Plaats:		Datum:	

Retour code	Reden
1	Garantie / Klacht vermelden bij opmerkingen. (bij garantie gemonteerde artikel, garantieformulier invullen)
2	Klant heeft niet afgenomen
3	Verkeerd besteld
4	Transportschade
5	Incompleet geleverd
6	Te laat geleverd
7	Verkeerd artikel geleverd

Artikel nr*	Aantal	Retour code	factuur- of pakbon nr. (indien mogelijk)	Opmerking

Extra Opmerkingen

--	--	--	--	--

\* Verplichte velden      \*\* Indien van toepassing

- Free-Parts artikelen worden alleen retour genomen, binnen 14 dagen van pakbon datum.
- Het Free-parts factuur- en pakbonnr. waarop het retour te sturen item is berekend s.v.p. vermelden.
- Op items die later dan 14 dagen na pakbondatum worden geretourneerd, brengt Free-Parts handelingskosten in rekening. De kosten hiervoor bedragen **15% van de netto inkoopwaarde** van het geretourneerde artikel.
- Speciaal bestelde artikel kunnen allen binnen 7 dagen retour, mits onze leveranciers akkoord gaat (b.v. postcode).  
Op speciaal bestelde artikelen zit een "restocking fee" van **15% van de netto inkoopwaarde van het artikel**.
- Artikelen met een waarde van minder dan € 8,- worden niet retourgenomen.
- Handelingskosten gelden niet voor garantie en statiegeld retouren.
- Let op: **Electronica en elektrische onderdelen worden NIET retourgenomen!**
- Artikelen die gemonteerd zijn geweest, incompleet zijn en/of retour worden gestuurd in beschadigd en vuile verpakkingen, worden niet geaccepteerd en gaan retour naar de afzender.

**E-mail of fax dit formulier, zodat u zo snel mogelijk een RMA-nummer krijgt.**